



Guide d'utilisation des téléphones Polycom® VVX® 101 et VVX 201

Microprogramme v5.4.0 ou version ultérieure | juillet 2015

Entrer des données

Utilisez les touches du pavé numérique pour entrer des renseignements.

Pour saisir des données avec les touches du clavier numérique :

- Appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères jusqu'à celui de votre choix.

Pour effectuer un retour arrière, appuyez sur

Pour saisir d'autres caractères :

- Appuyez sur Encodage.

Lorsque vous utilisez les touches du clavier numérique, utilisez les touches 1, *, 0 et #.

Appeler

Un seul appel à la fois peut être en cours sur votre téléphone.

Vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez changer de mode en décrochant le combiné ou en appuyant sur ou .

Pour appeler :

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Décrochez le combiné, appuyez sur ou , entrez le numéro de téléphone et appuyez sur Appel.
- Entrez le numéro de téléphone, appuyez sur Appel et décrochez le combiné ou appuyez sur .
- À partir de l'écran des lignes, appuyez sur la touche Ligne, entrez le numéro de téléphone et sélectionnez Appel.
- À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Appel, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur Appel.
- Sélectionnez Favoris à partir de l'écran d'accueil.
- Sélectionnez un contact dans la liste des Appels récents et appuyez sur Appel.
- Sélectionnez un contact dans la Liste des contacts et appuyez sur Appel.

Répondre aux appels

Vous pouvez répondre aux appels en utilisant le combiné, le haut-parleur ou un casque.

Pour répondre à un appel :

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Pour répondre avec le bloc micro/haut-parleur, appuyez sur ou sur la touche multifonctions Répondre.
- Pour répondre avec le combiné, décrochez celui-ci.
- Pour répondre avec un casque, appuyez sur .

Mettre fin aux appels

Vous ne pouvez mettre fin qu'aux appels en cours. Pour mettre fin à un appel en attente, vous devez d'abord reprendre cet appel.

Pour mettre fin à un appel en cours :

- Raccrochez le combiné, appuyez sur ou , ou appuyez sur la touche multifonctions Fin Appel.

Pour mettre fin à un appel en attente :

- Sélectionnez l'appel et appuyez sur Reprendre.
- Appuyez sur Fin Appel.

Mettre les appels en attente et les reprendre

Vous pouvez mettre plusieurs appels en attente et reprendre un appel à tout moment.

Pour mettre un appel en attente :

- Sélectionnez l'appel et appuyez sur la touche multifonctions Attente.

Pour reprendre un appel :

- Sélectionnez l'appel et appuyez sur la touche multifonctions Reprendre.

Transférer les appels

Vous pouvez transférer les appels vers n'importe quel contact et choisir le mode de transfert.

Pour transférer un appel :

- Appuyez sur la touche multifonctions Transférer pendant quelques instants.
- Composez un numéro ou sélectionnez un contact. Appuyez de nouveau sur la touche Transférer après avoir prévenu votre interlocuteur.
- Pour effectuer un transfert non annoncé, sélectionnez Transf N-A, puis composez un numéro ou sélectionnez un contact. Appuyez ensuite sur Valider.

Renvoyer les appels

Vous pouvez renvoyer un appel entrant à un contact ou renvoyer tous les appels entrants à un contact.

Pour renvoyer un appel entrant :

- Dans l'écran d'Appel entrant, sélectionnez Plus > Renvoi Appel.
- Entrez le numéro de votre contact et sélectionnez Renvoi Appel.

Pour renvoyer tous les appels entrants :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Renvoi Appel.
- Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne.
- Choisissez Toujours, Pas de réponse ou Occupé.
- Entrez le numéro de votre contact et sélectionnez Activer. Si vous choisissez Pas de réponse, vous pouvez définir le nombre de sonneries avant que l'appel ne soit renvoyé.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Renvoi Appel ou depuis l'écran d'appel inactif, appuyez sur la touche multifonction Renv.
- Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne.
- Choisissez le type de renvoi et appuyez sur Désactiver.

Organiser une réunion téléphonique

Vous pouvez organiser une réunion téléphonique avec un maximum de huit contacts.

Pour organiser une réunion téléphonique :

- Appelez un contact.
- Appuyez sur Conf et appelez le contact suivant.
- Une fois que votre contact a répondu, appuyez sur Conf.

Si vous avez un appel en attente et un appel en cours, vous pouvez également fusionner ces appels dans une réunion téléphonique.

Pour fusionner deux appels dans une réunion téléphonique :

- Depuis l'écran des appels, sélectionnez Réunir.

Consulter les appels récents

Vous pouvez consulter les appels passés, reçus et manqués.

Pour consulter les appels récents :

- Sélectionnez Répertoires > Appels récents.

Consulter la liste des contacts

Vous pouvez consulter les contacts de la liste des contacts et en ajouter de nouveaux.

Pour consulter la liste des contacts :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Répertoires > Liste des contacts.

Pour ajouter un contact à la liste des contacts :

- Dans la liste des contacts, sélectionnez Ajouter.
- Entrez les coordonnées du contact et sélectionnez Enregistrer.

Vous pouvez entrer un nombre compris entre 1 et 99 dans le champ Index de favoris pour enregistrer un contact dans vos favoris.

Rechercher un contact dans le répertoire de l'entreprise

Pour faire une recherche dans le répertoire de l'entreprise :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Répertoires > Répertoire de l'entreprise.
- Effectuez votre recherche.

Consulter la boîte vocale

Lorsque vous avez de nouveaux messages vocaux, l'icône s'affiche sur votre ligne.

Pour consulter la boîte vocale :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Messages.
- Sélectionnez Messagerie > Connex.

Désactiver le microphone

Vous pouvez désactiver ou réactiver le microphone pendant les appels.

Pour désactiver ou réactiver le microphone :

- Appuyez sur . Silence microphone ou Microphone activé s'affiche à l'écran.



Activer la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez activer la fonction Ne pas déranger sur votre téléphone si vous ne voulez pas recevoir d'appels.

Pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger :

- Depuis l'écran d'accueil ou l'écran d'appel inactif, sélectionnez **MPD**.

Définir les sonneries

Vous pouvez définir le type de sonnerie pour les appels entrants de tous les contacts ou de contacts spécifiques.

Pour définir une sonnerie pour les appels entrants :

- Sélectionnez **Configuration > Config. de base > Type de sonnerie** et sélectionnez une sonnerie.

Pour définir une sonnerie pour un contact :

1. Sélectionnez **Répertoires > Liste des contacts** .
2. Sélectionnez un contact et appuyez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez un type de sonnerie et appuyez sur **Enregistrer** .

Enregistrement d'appel (si abonné)

L'enregistrement d'appel est une fonction de Bureau virtuel pro 8x8 qui peut être gérée dans votre application Bureau virtuel desktop 8x8. Vous pouvez enregistrer tous les appels ou ceux de votre choix en activant et en désactivant l'enregistrement d'appel au moyen de la touche multifonctions **Enreg Appel** .

La touche multifonctions **Enreg Appel** n'est présente que si le service est offert.

- Pour démarrer l'enregistrement d'appel, durant un appel en direct, appuyez sur la touche multifonctions **Enreg Appel** . Un message annonce que l'enregistrement d'appel a commencé.
- Pour mettre fin à l'enregistrement d'appel, appuyez sur la touche multifonctions **Enreg Appel** durant un appel en direct. Un message annonce que l'enregistrement d'appel est terminé.

Intervenir-Contrôler-Chuchoter (si abonné)

Contrôler

- Composez ***22** avant de décrocher le combiné.
- Appuyez sur **Appel**.
- Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro du poste que vous souhaitez contrôler. Un code d'accès pourrait vous être demandé.
- Entrez le code d'accès pour commencer le contrôle.

Important : Composez ***22** avant de décrocher le combiné.

Chuchoter

- Pour chuchoter à l'agent sous contrôle, composez ***9**.
- Pour quitter le mode de chuchotement, désactiver le microphone des superviseurs et retourner au mode d'écoute discrète, composez ***6**.

Intervenir

- Pour intervenir et prendre part à la conversation téléphonique que vous contrôlez, composez ***5**.
- Pour quitter le mode d'intervention et retourner au mode d'écoute discrète, composez ***6**.

Intervenir directement

Pour intervenir directement dans un appel sans passer par le mode de contrôle, composez ***23** puis le numéro de poste. Vous êtes maintenant en conférence téléphonique à trois avec l'appel en cours.

Radiomessagerie à multidiffusion (si abonné)

La radiomessagerie vous permet de communiquer simultanément avec tous les postes d'un groupe prédéfini.

Pour envoyer des messages via radiomessagerie à un groupe de postes :

1. Appuyez sur **Recherche de personne** dans la vue des lignes.
2. Sélectionnez le groupe souhaité et appuyez sur **Recherche de personne** .

Vous pouvez commencer à parler. Si vous recevez un appel par radiomessagerie, le téléphone sonne et se connecte automatiquement à votre bloc micro/haut-parleur.

File d'attente d'appels (si abonné/configuré)

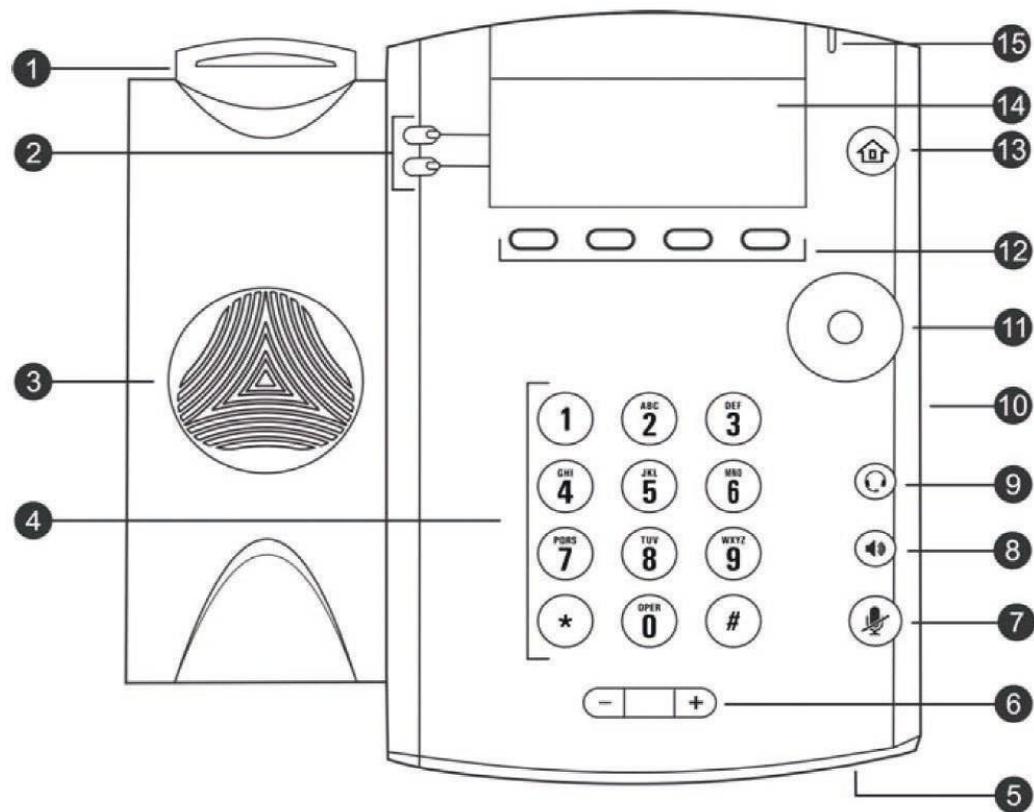
Un utilisateur peut se connecter à toutes les files d'attente d'appels dont il est membre, s'en déconnecter ou en vérifier le statut.

Les membres de files d'attente d'appels ont à leur disposition une **touche multifonctions Call Queue (CQ)**.

- Sélectionnez la touche multifonctions **Call Queue (CQ)** et suivez les instructions de la réponse vocale interactive.



Polycom VVX 101 et Polycom VVX 201



Numéro de référence	Fonction	Description de la fonction
1	Crochet commutateur	Support du combiné qui permet de mettre fin aux appels.
2	Touches de lignes	Elles permettent de sélectionner une ligne téléphonique, de consulter les appels sur une ligne ou d'appeler rapidement un favori.
3	Haut-parleur	Pour la sonnerie et la sortie son du bloc micro/haut-parleur.
4	Touches du clavier numérique	Ces touches vous permettent d'entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux. Vous pouvez également utiliser les touches du clavier numérique pour sélectionner les éléments du menu qui ont des numéros d'index.
5	Microphone	Transmet le son à d'autres téléphones.
6	Touches du volume	Ces touches permettent de régler le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
7	Touche Muet	Désactive le son local pendant les appels et les conférences.
8	Touche du bloc micro/haut-parleur	Cette touche permet de passer et de recevoir des appels avec le bloc micro/haut-parleur.
9	Touche du casque	Cette touche permet de passer et de recevoir des appels avec un casque.
10	Encoche de sécurité (sur le côté)	Elle vous permet de fixer un câble de sécurité universel sur votre téléphone afin de le fixer sur un bureau.
11	Touches de navigation/Touche de sélection	Utilisez ces touches pour faire défiler les options ou les renseignements affichés à l'écran du téléphone. Elles permettent de sélectionner un champ des données affichées.
12	Touches multifonctions	Ces touches vous permettent de sélectionner les touches à affichage contextuel qui apparaissent en bas de l'écran.
13	Touche d'accueil	Elle permet d'afficher l'écran d'accueil à partir des autres écrans et les vues des appels et des lignes à partir de l'écran d'accueil.
14	Écran	Écran de 2,5 pouces (en diagonal) avec rétro-éclairage pour consulter les menus et les données. Les téléphones VVX 101 ne disposent pas du rétro-éclairage.
15	Indicateur de message en attente	Cet indicateur clignote en rouge pour indiquer que vous avez de nouveaux messages.