

# Adaptateur téléphonique Cisco SPA112 à deux ports

## La voix sur IP (VoIP) riche en fonctionnalités et abordable

### Principales caractéristiques

Ne faites plus de compromis sur la qualité et les fonctionnalités vocales pour vos fonctions de téléphonie et de télécopie liées à un service de voix sur IP (VoIP) sur Internet. Les solutions de VoIP Cisco® offrent qualité, sérénité et protection d'investissement à un prix abordable.

### Présentation du produit

L'adaptateur téléphonique Cisco SPA112 à deux ports offre un service de VoIP de grande qualité couplé à un ensemble de fonctionnalités par le biais d'une connexion Internet haut débit. Simple à installer et à utiliser, il fonctionne sur un réseau IP afin de connecter des téléphones analogiques et télécopieurs à un fournisseur de services VoIP et offrir une prise en charge de connexions LAN supplémentaires.

L'adaptateur Cisco SPA112 comprend deux ports téléphoniques normalisés pour connecter les téléphones analogiques et télécopieurs existants à un fournisseur de services VoIP. Chaque ligne téléphonique peut être configurée de manière indépendante. Grâce au produit SPA112, les utilisateurs sont en mesure de protéger et d'étendre leur investissement à leurs téléphones, haut parleurs de conférence et télécopieurs déjà en place, et peuvent également contrôler leur migration vers la voix sur IP grâce à une solution fiable extrêmement économique.

Compact et compatible avec les normes internationales en matière de voix et de données, l'adaptateur Cisco SPA112 peut être utilisé dans le cadre d'offres de services VoIP pour PME, télétravailleurs et particuliers, y compris dans des environnements IP PBX hébergés complets ou open-source. Cette solution simple d'utilisation offre des fonctionnalités avancées améliorant la connexion des employés et le service aux clients, le tout sur un réseau Cisco hautement sécurisé.

L'adaptateur téléphonique Cisco SPA112 à deux ports (illustration 1 et 2) :

- offre des services VoIP d'excellente qualité avec un ensemble de fonctionnalités complet via une connexion Internet haut débit,
- fournit un service vocal de grande qualité et à la netteté exceptionnelle grâce à des fonctionnalités de qualité de service (QoS) voix avancées et une pile vocale SIP (Session Initiation Protocol) de pointe,
- prend en charge une fonctionnalité de télécopie fiable avec utilisation simultanée de la voix et des données,
- comprend deux ports téléphoniques normalisés, chacun avec son propre numéro de téléphone, pour utiliser des télécopieurs ou appareils téléphoniques analogiques,
- est compatible avec l'ensemble des normes du secteur en matière de voix et de données et les fonctionnalités téléphoniques courantes, telles que l'identifiant de l'appelant, l'appel en attente et la messagerie vocale,
- inclut un utilitaire de configuration basé sur le Web, simple d'utilisation pour un déploiement aisé.

**Donnée 1.** Adaptateur Cisco SPA112 à deux ports



**Donnée 2.** Ports sur l'adaptateur Cisco SPA112 à deux ports



## Fonctionnalités et avantages

L'adaptateur Cisco SPA112 constitue une solution VoIP simple d'utilisation, qui offre :

- **Qualité de voix exceptionnelle et prise en charge de fonctionnalités professionnelles** : l'adaptateur Cisco SPA112 permet des communications voix d'excellente qualité dans des environnements réseau variés. L'obtention d'une qualité de voix d'exception dans les environnements réseau IP complexes et changeants est désormais possible grâce à la mise en œuvre avancée d'algorithmes de codage voix standard. L'adaptateur Cisco SPA112 est compatible avec les équipements téléphoniques courants, tels que les télécopieurs, les systèmes de messagerie vocale, d'autocommutateur privé (PBX) et téléphoniques à poussoirs (KTS), ainsi que les systèmes de réponse vocale interactive.
- **Gestion et déploiement à grande échelle** : l'adaptateur Cisco SPA112 permet aux fournisseurs de services de proposer des services personnalisés à leurs abonnés. Il peut être mis en service à distance et prend en charge des mises à niveau logicielles dynamiques et en service. Le téléchargement hautement sécurisé de profils permet aux fournisseurs d'économiser le temps et l'argent habituellement consacrés à la gestion et à la préconfiguration ou reconfiguration de l'équipement dans les locaux du client pour le déploiement.
- **Sécurité remarquable** : l'adaptateur Cisco SPA112 prend en charge des méthodes hautement sécurisées basées sur le cryptage pour la communication, la mise en service et la maintenance.
- **Format compact** : conçu pour les petits espaces, l'adaptateur Cisco SPA112 peut être installé sur un bureau ou fixé au mur.
- **Ensemble complet de fonctionnalités** : basé sur des normes, l'adaptateur Cisco SPA112 est compatible avec les fonctionnalités des fournisseurs de VoIP sur Internet, telles que l'identification de l'appelant, la mise en attente d'un appel, la messagerie vocale, le renvoi d'appels, la sonnerie distincte, et bien d'autres

encore, afin d'offrir une solution de VoIP d'excellente qualité, complète et hautement sécurisée à un prix abordable.

- **Installation et modifications faciles** : l'utilitaire de configuration basé sur le Web permet un déploiement rapide et facilite les modifications.
- **Protection des investissements** : les entreprises en pleine croissance peuvent utiliser la solution conjointement à d'autres solutions Cisco Unified Communications, pour une sécurité d'investissement incomparable.
- **Tranquillité d'esprit** : les solutions Cisco offrent la fiabilité sans faille que vous attendez de la part de Cisco. Tous les composants de la solution ont été minutieusement testés pour garantir une installation simple, une interopérabilité optimale et des performances exceptionnelles.

Le tableau 1 présente les caractéristiques techniques de l'adaptateur Cisco SPA112 à deux ports.

**Tableau 1.** Caractéristiques techniques du produit

| Caractéristiques techniques*                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remarque : bon nombre des fonctionnalités sont programmables parmi une plage définie ou une liste d'options. Pour plus de détails, reportez-vous au guide d'administration de la gamme Cisco SPA100. Le profil de configuration est chargé sur l'adaptateur téléphonique Cisco SPA112 au moment de la mise en service. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Mise en réseau des données</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Adresse MAC (IEEE 802.3)</p> <p>IPv4 (RFC 791) avec possibilité de mise à niveau IPv6 (RFC 1883)</p> <p>Protocole ARP (Address Resolution Protocol)</p> <p>Système de noms de domaine (DNS) : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782)</p> <p>Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131)</p> <p>Client PPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) (RFC 2516)</p> <p>Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792)</p> <p>TCP (RFC 793)</p> <p>Protocole UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768)</p> <p>Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) (RFC 1889) (RFC 1890)</p> <p>Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol) (RFC 1889)</p> <p>Marquage VLAN (IEEE 802.1p)</p> <p>Protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)</p> <p>Les canaux SIP prennent en charge le transport UDP et TCP</p> |
| <b>Passerelle vocale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>SIPv2 (RFC 3261, 3262, 3263 et 3264)</p> <p>Redondance de proxy SIP : dynamique via l'utilisation d'enregistrements SRV DNS A</p> <p>Ré-enregistrement auprès du serveur proxy SIP principal</p> <p>Prise en charge SIP dans les réseaux de traduction d'adresses de réseau (NAT) (y compris STUN [Serial Tunnel])</p> <p>Appel hautement sécurisé (crypté) à l'aide du protocole SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)</p> <p>Affectations codecs</p> <p>G.711 (loi A et loi <math>\mu</math>)</p> <p>G.726 (32 Kbit/s)</p> <p>G.729 A</p> <p>Données utiles dynamiques</p> <p>Trames audio ajustables par paquet</p> <p>Multifréquence deux tons (DTMF) : intrabande et hors-bande (RFC 2833) (informations SIP)</p>                                                                                                                                         |
| <b>Fonctionnalités vocales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Plans de numérotation indépendants configurables avec fonction de pause entre les chiffres et numérotation IP (1 par port)</p> <p>Émission d'une tonalité en fonction de la progression de l'appel</p> <p>Tampon d'instabilité : adaptable</p> <p>Dissimulation de la perte de trames</p> <p>Audio en duplex intégral</p> <p>Suppression de l'écho (G.165 et G.168)</p> <p>Détection d'activité vocale (VAD)</p> <p>Suppression des silences</p> <p>Services CNG (Comfort Noise Generation)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Caractéristiques techniques*                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Réglages atténuation/gain<br>Temporisateur d'appel au crochet commutateur<br>Tonalité de message vocal en attente (MWI)<br>Indicateur de message vocal en attente (VMWI) à l'aide de la modulation par déplacement de fréquence (FSK)<br>Contrôle de la polarité<br>Signal des événements de crochet commutateur<br>Génération d'ID de l'appelant (nom et numéro) : Bellcore, DTMF et ETSI (Institut européen pour les normes de télécommunications)<br>Serveur de flux audio : jusqu'à 10 sessions<br>Musique d'attente<br>Appel en attente, appel en attente et ID de l'appelant<br>Nom et numéro de l'appelant<br>Blocage de l'ID de l'appelant<br>Rejet sélectif et anonyme des appels<br>Transfert d'appels : pas de réponse, ligne occupée et systématique<br>Ne pas déranger<br>Transfert d'appels, renvoi d'appels et rappel en cas de ligne occupée<br>Conférence à trois avec mixage local<br>Authentification par appel et routage associé<br>Blocage des appels avec restriction des numéros gratuits<br>Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu<br>Tonalité d'avertissement de combiné décroché<br>Routage avancé des appels entrants et sortants<br>Appel du service d'assistance et d'écoute téléphonique<br>Long silence (durée configurable), seuil de silence<br>Tonalité de déconnexion (par exemple, tonalité de réorganisation)<br>Fréquence de la sonnerie configurable<br>Configuration du délai de validation de l'appel<br>Configuration du réglage de la tension entre la pointe et l'anneau<br>Configuration du délai de l'indicateur d'appel |
| <b>Fonctionnalité fax</b>                             | Pass-Through pour la détection du fax<br>Intercommunication du fax avec G.711<br>Télécopie sur IP en temps réel via relais fax T.38 (la prise en charge du relai T.38 dépend du télécopieur et de la résilience réseau/transport)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sécurité</b>                                       | Réinitialisation du système protégé par mot de passe aux paramètres d'usine<br>Autorisations d'accès utilisateur et administrateur protégé par mot de passe<br>Mise en service, configuration et authentification<br>HTTPS avec certificat client installé en usine<br>HTTP digest : authentification cryptée via MD5 (RFC 1321)<br>Chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits<br>SIP Transport Layer Security (TLS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Mise en service, administration et maintenance</b> | Administration et configuration du navigateur Web par le biais du serveur Web intégré<br>Configuration du clavier téléphonique avec invites vocales interactives<br>Mise à niveau et mise en service automatisées via HTTPS, HTTP et TFTP (Trivial File Transfer Protocol)<br>TR-069<br>Notification asynchrone de la disponibilité des mises à niveau à l'aide de Notify<br>Mises à niveau en service discrètes<br>Génération de rapports et consignation des événements<br>Statistiques transmises dans le message BYE<br>Archives serveur syslog et débogage : navigateur Web configurable par ligne<br>Diagnostics Ping et Traceroute<br>Gestion des configurations : sauvegarde et restauration<br>Prise en charge du protocole Bonjour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Interfaces physiques</b>                           | 1 port Ethernet WAN 100BASE-T RJ-45 (IEEE 802.3)<br>Deux ports téléphoniques FXS RJ-11 pour une prise en charge des périphériques téléphoniques analogiques (anneau et pointe)<br>Bouton Reset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Caractéristiques techniques*          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Circuit d'interface de lignes</b>  | Tension d'appel : 40–90 Vpk (configurable)<br>Fréquence d'appel : 20 à 25 Hz<br>Forme d'onde de la sonnerie : trapézoïdale<br>Charge maximale de sonnerie : 5 indices d'équivalence de sonnerie (REN)<br>Voltage en mode raccroché (anneau et pointe) : de –46 à –56 V<br>Courant électrique en mode décroché : 18 – 25 mA<br>Impédance de sortie : 600 ohm résistive ou 270 ohm + 750 ohm<br>Impédance complexe de 150 nF<br>Réponse en fréquence : 300 – 3 400 Hz<br>Perte par retour (600 ohm, 300 – 3 400 Hz) : jusqu'à 20 dB<br>Perte d'insertion (1 volt RMS à 1 kHz) : 3 – 4 dB<br>Taux d'harmoniques total (THD) (pic de 350 mV à 300 Hz) : jusqu'à 3 %<br>Bruit de canal inactif : -72 dB (type)<br>Balance longitudinale : 55 dB (type)<br>Seuil combiné décroché (prise de ligne) : Re < 1 000 ohms<br>Seuil mode raccroché (libération de ligne) : Re >10 000 ohms<br>Résistance en continu, plage de contrôle CC : Re > 450 ohms |
| <b>Conformité aux réglementations</b> | FCC (section 15 Classe B), CE, ICES-003, certification A-Tick, RoHS (restriction en matière de substances dangereuses) et UL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Alimentation électrique</b>        | Tension en entrée CC : 5 V CC à 2 A maximum<br>Consommation électrique : 5 W<br>Type de commutation 100-240 V automatique<br>Adaptateur secteur : 100 - 240 V et 50 - 60 Hz (26 - 34 VA) entrée CA, avec cordon 1,8 m                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Voyants indicateurs et DEL</b>     | Téléphone 1, téléphone 2, Internet et alimentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Documentation</b>                  | Guide de démarrage rapide<br>Guide d'administration (disponible en ligne)<br>Guide de mise en service (disponible en ligne)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Environnement</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dimensions du produit (l x h x p)     | 101 x 101 x 28 mm (3,98 x 3,98 x 1,10 pouces)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Poids unitaire                        | 153 g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Température de fonctionnement         | 0 à 45 °C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Température de stockage               | De –25 à 70 °C (de –77 à 158 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Humidité de fonctionnement            | De 10 à 90 %, sans condensation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Humidité de stockage                  | De 10 à 90 %, sans condensation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Contenu du colis</b>               | Adaptateur téléphonique Cisco SPA112 à deux ports<br>Adaptateur secteur 5 V/2 A<br>Câble Ethernet de 1,83 m<br>Guide de démarrage rapide<br>CD avec documentation, licence et garantie incluses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Garantie</b>                       | Garantie matérielle limitée de 1 an avec retour atelier pour remplacement et garantie logicielle limitée de 90 jours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Service d'assistance Cisco Small Business pour l'adaptateur Cisco SPA122 à deux ports

Le service d'assistance Cisco Small Business vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business. Ce service de niveau périphérique sur abonnement inclut les mises à niveau et mises à jour logicielles, l'accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement, le cas échéant, du matériel sous 24 heures. Il offre également une assistance par le biais de la communauté des utilisateurs. Cela permet aux PME de partager des connaissances et de collaborer sur des forums et des wikis en ligne pour stimuler leur efficacité, identifier et réduire les risques et mieux servir leurs clients.

## Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness). Pour plus d'informations sur la gamme Cisco SPA 100, consultez le site [www.cisco.com/go/gateways](http://www.cisco.com/go/gateways) ou contactez votre représentant Cisco local.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)