

Application Mobile Evatel – Guide de l'utilisateur

Qu'est-ce que l'Application Mobile Evatel?

L'Application Mobile Evatel est un poste téléphonique mobile de bureau, il est une extension du système téléphonique d'affaires utilisant le service d'assistante vocale en nuage. Utilisez le poste mobile Evatel pour gérer toutes vos communications d'affaires partout où vous allez :

- ✓ Utilisez le service de téléphonie d'affaires IP peu importe où vous êtes.
- ✓ Profitez d'un service de messagerie texte directement sur votre numéro unique.
- ✓ Utilisez un numéro unique pour toutes vos communications d'affaires - appels, télécopies et textos.
- ✓ Gérez votre statut téléphonique et renvoi d'appels peu importe où vous êtes.
- ✓ Vérifiez la disponibilité de vos collègues sur votre appareil mobile.
- ✓ Appelez vos collègues et contacts d'une simple touche.
- ✓ Configurez des rappels et réveils téléphoniques.
- ✓ Ajoutez des contacts à votre bottin vocal.
- ✓ Fonctionne sur toute une gamme de téléphones intelligents.

Avantages de l'Application Mobile Evatel

Evatel est le compagnon idéal pour les gens d'affaires mobiles qui veulent rester en contact avec leurs clients partout où ils vont, dans les lieux publics et sur la route. Ils peuvent gérer leurs communications sans compromettre leur sécurité au volant.

Evatel est le moyen efficace et sécuritaire pour s'acquitter de son travail en temps opportun.

- ✓ Restez connecté avec vos outils de communications du bureau lorsque vous êtes à l'extérieur du bureau.
- ✓ Augmentez votre productivité au bureau et partout où vous allez.
- ✓ Réagissez rapidement aux demandes de vos clients.
- ✓ Profitez d'un accès instantané aux fonctions téléphoniques et de messagerie de votre bureau (messagerie vocale, télécopies, textos, journaux des appels et contacts).

Pour toute question ou commentaire, écrivez-nous à Support@speechmobility.com. Nous apprécions vos commentaires.

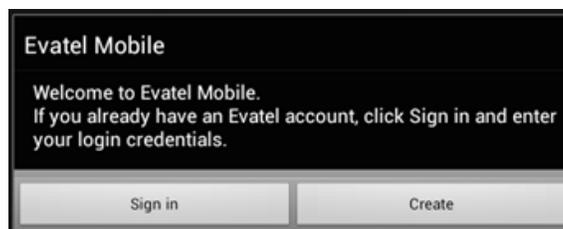
IMPORTANT : Vous devez avoir un compte Evatel actif pour utiliser cette application.

Application Mobile Evatel – Guide de l'utilisateur

L'Application Mobile Evatel permet aux abonnés d'accéder à et de gérer à distance leur compte Evatel à partir d'un téléphone Android ou d'une tablette pendant qu'ils ne conduisent pas. La plupart des fonctions du portail Web sont accessibles sur l'application. Elle utilise les mêmes codes d'accès que le portail Web pour accéder à votre compte et gérer votre statut et vos réglages de renvoi d'appels, écouter vos messages vocaux, afficher des télécopies, planifier un rappel et appeler vos contacts et collègues par l'intermédiaire de vos lignes de bureau. Il peut être utilisé comme un téléphone de bureau, c'est-à-dire vous pouvez accéder au bottin vocal du système téléphonique de bureau pour composer un numéro de poste sur le clavier numérique ou par commande vocale.

Démarrage de l'application

Au démarrage, l'application tentera d'accéder à votre compte d'utilisateur. Si elle échoue, elle vous proposera deux options : ouvrir une session en fournissant les codes d'accès d'un compte existant ou créer un nouveau compte.



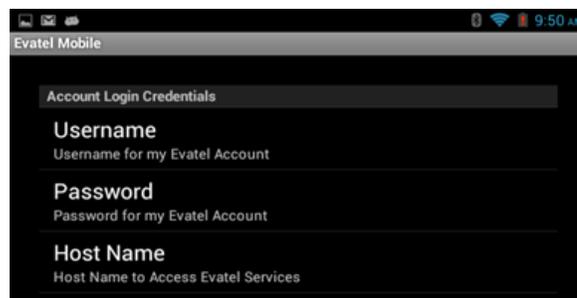
1. **J'ai un compte (s'inscrire)** Entrez l'identifiant et le mot de passe de votre compte d'utilisateur existant. Veuillez noter qu'il s'agit des mêmes codes d'accès utilisés pour vous connecter au portail Web. Après avoir entré les codes d'accès, appuyez sur la touche « Retour » du téléphone intelligent pour démarrer l'Application Mobile Evatel.
2. **Je veux m'abonner (Créer)** ouvrira un formulaire pour créer un nouveau compte Evatel.

L'Application Mobile Evatel fonctionne uniquement lorsque vous êtes connecté à un compte d'utilisateur Evatel. Assurez-vous que vous disposez d'une connexion Internet et que les codes d'accès au compte sont exacts. Pour modifier vos codes d'accès au compte, cliquez sur le bouton « Réglages » dans le menu au bas de l'écran puis choisissez « Codes d'accès du compte ».

Démarrage de l'application : Connexion

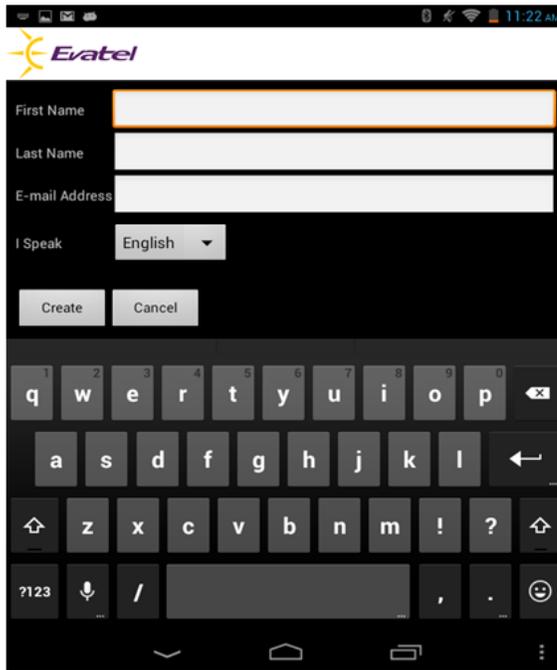
Appuyez sur **Ouvrir une session**, puis entrez votre identifiant et mot de passe pour accéder à votre compte (ces codes d'accès sont les mêmes que ceux que vous utilisez pour accéder à votre compte sur le portail Web).

- ❖ Appuyez sur **Identifiant**, puis entrez votre nom d'utilisateur du compte Evatel.
- ❖ Appuyez sur **Mot de passe**, puis entrez votre mot de passe du compte Evatel.



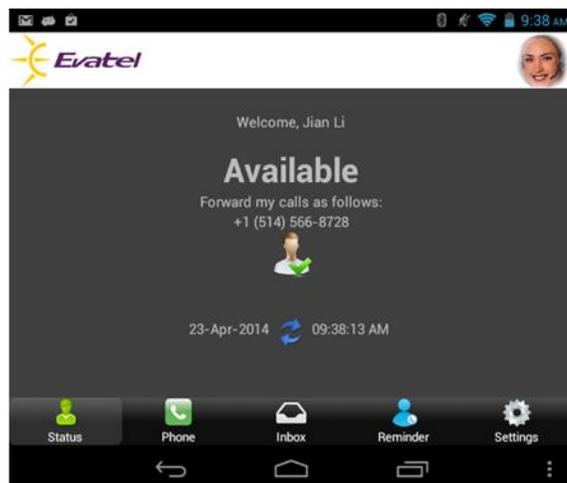
Démarrage de l'application – Créer un compte

Appuyez sur **Créer un compte** pour créer un nouveau compte Evatel. Remplissez les champs d'inscription (nom, adresse courriel et langue), puis cliquez sur **Créer** pour soumettre. Vous recevrez un courriel avec un lien pour compléter le processus de création d'un compte.



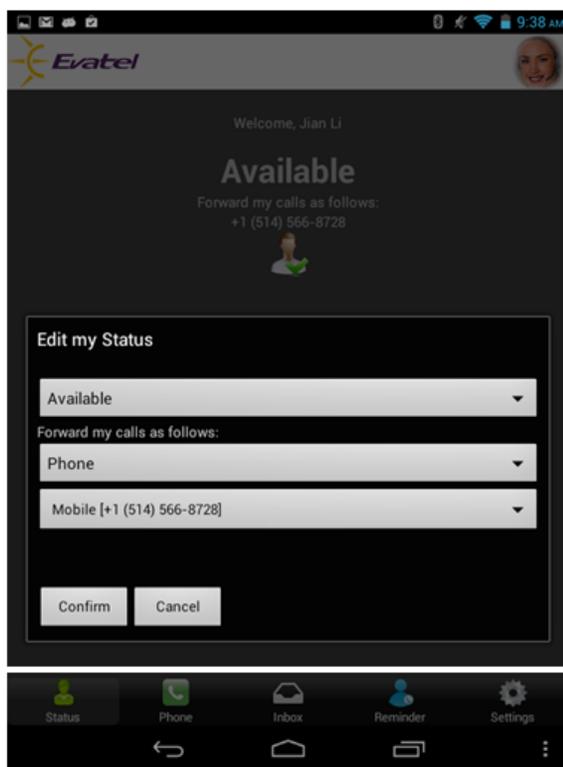
Page d'accueil

Dès que l'Application Mobile Evatel démarre et vous identifie avec succès, vous accédez à la page d'accueil suivante qui affichera votre nom et votre statut actuel pour le renvoi d'appels. Vous verrez également la date et l'heure à laquelle vous avez dernièrement modifié votre statut. Le menu au bas de l'écran contient les boutons pour accéder à d'autres fonctions, notamment le téléphone, la boîte de réception, les rappels et les réglages.



Statut

Appuyez sur l'icône **Statut** au milieu de l'écran pour afficher et modifier votre statut. Une fenêtre s'ouvrira pour vous permettre de modifier votre statut téléphonique et spécifier où vous souhaitez transférer vos appels entrants.



L'Application Mobile Evatel fera automatiquement la mise à jour de votre statut téléphonique et de vos réglages de renvoi d'appels sur le système Evatel. Votre nouveau statut sera synchronisé avec le portail Web ainsi que le service d'assistante virtuelle.

Options de statut téléphonique

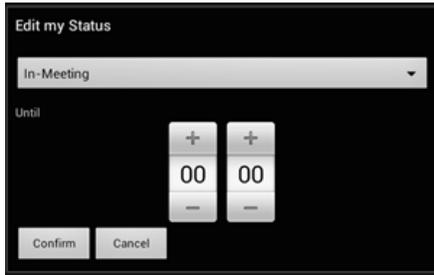
Vous pouvez régler votre statut en choisissant parmi les options suivantes :

- Disponible** pour recevoir des appels en fonction de vos réglages de renvoi d'appels
- En réunion** pendant une certaine période de temps
- Hors du bureau** avec une date de retour spécifique
- Non disponible**

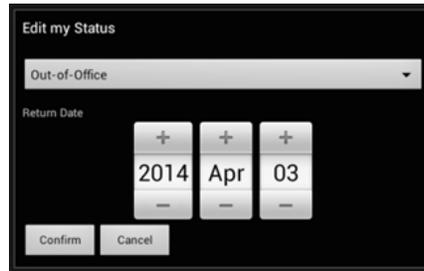


Selon le statut choisi, les appels entrants seront traités et filtrés en fonction de vos réglages de renvoi d'appels, c'est-à-dire vous pouvez choisir de renvoyer vos appels à la messagerie vocale, à un numéro de téléphone ou poste de bureau spécifique, à un collègue (utilisateur), à un groupe d'utilisateurs, à un service ou à une combinaison de destinations de manière séquentielle et/ou simultanée.

En réunion



Hors du bureau



Renvoi d'appels

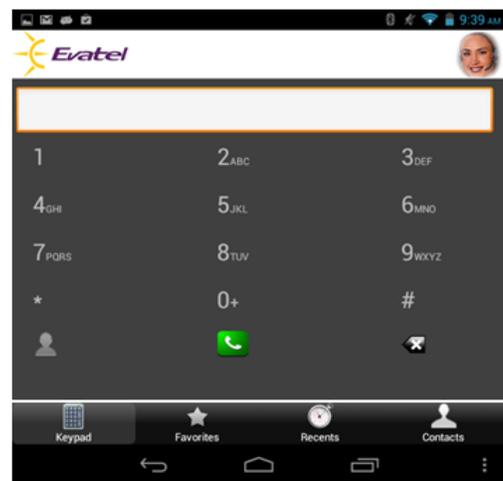


Téléphone Evatel : Clavier numérique

Appuyez sur l'icône de téléphone dans le menu au bas de l'écran pour accéder aux fonctions de composition d'un numéro, d'appel d'un contact ou de rappel à partir du journal d'appels. Les appels sont faits selon la méthode choisie dans les réglages de l'application : téléphone SIP, rappel ou réseau cellulaire. Le téléphone SIP sert à passer des appels à l'aide de votre connexion Internet et de votre compte SIP Evatel.

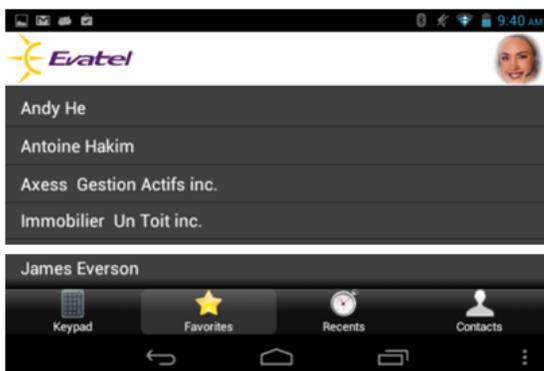
Appuyez sur l'icône de téléphone en vert pour composer le numéro que vous avez entré sur le clavier numérique.

Utilisez le bouton noir avec le X pour effacer le dernier chiffre entré sur le clavier numérique.



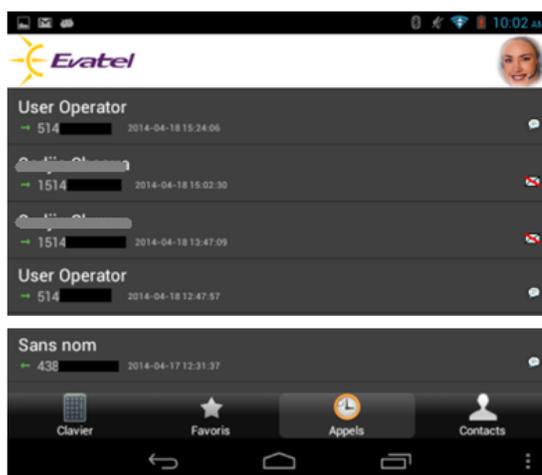
Téléphone Evatel : Favoris

Appuyez sur le bouton Favoris pour afficher la liste de vos collègues et contacts favoris. Appuyez et maintenez enfoncé le nom d'un contact pour le modifier.



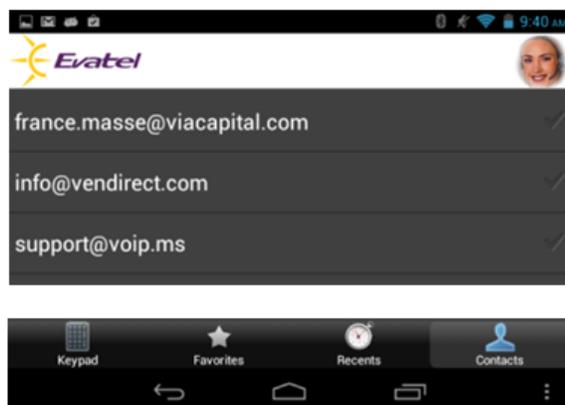
Téléphone Evatel : Appels récents

Appuyez sur le bouton **Appels récents** pour afficher la liste des derniers appels entrants et sortants. Pour chaque appel, vous verrez le nom de l'appelant, son numéro de téléphone et l'heure de l'appel. Un symbole indique si l'appelant a laissé un message vocal. Appuyez sur le nom de l'appelant pour composer son numéro selon le mode de composition choisi (SIP, rappel ou réseau cellulaire).



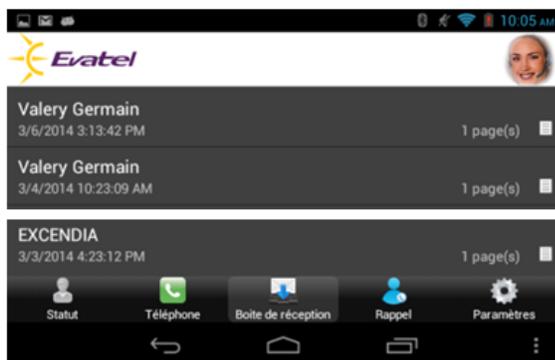
Téléphone Evatel : Contacts

Appuyez sur l'icône **Contacts** pour afficher la liste de contacts dans votre bottin vocal Evatel. Appuyez et maintenez enfoncé le nom d'un contact pour le modifier.



Boîte de réception

Appuyez sur l'icône **Boîte de réception** pour afficher la liste des messages vocaux et des télécopies reçus. Appuyez sur un message de télécopie pour en afficher le contenu. Appuyez sur un message vocal pour l'entendre.



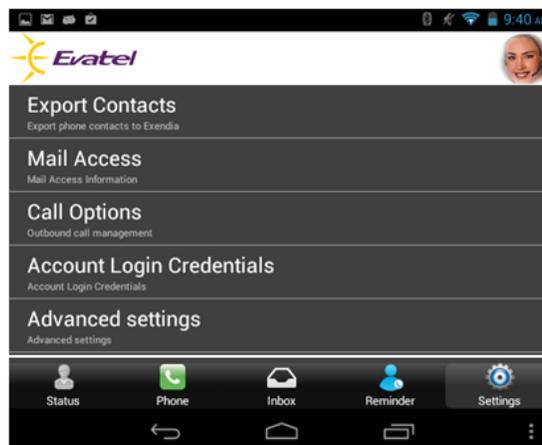
Rappels

Appuyez sur l'icône **Rappels** pour afficher vos rappels actifs. Appuyez sur un rappel pour le modifier ou le supprimer. Vous pouvez également ajouter un nouveau rappel pour en régler la date, l'heure, la récurrence et le message à diffuser.

Réglages

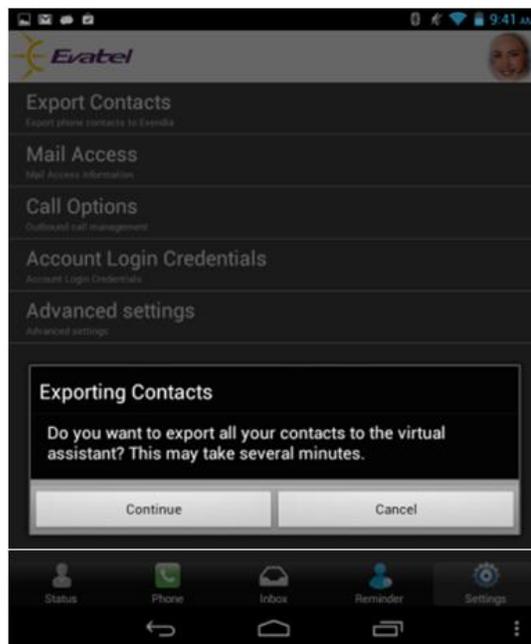
Appuyez sur le bouton **Réglages** pour afficher la liste des réglages et fonctions de l'application :

- ❖ Exporter des contacts
- ❖ Accès à la messagerie
- ❖ Options d'appel
- ❖ Codes d'accès au compte
- ❖ Réglages avancés



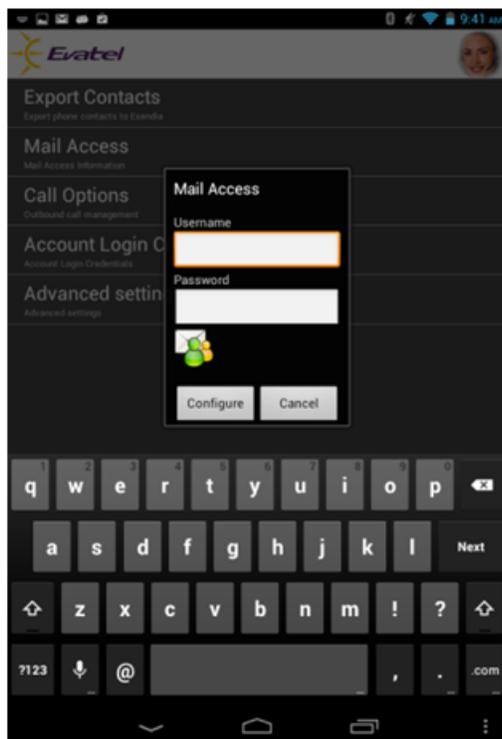
Réglages : Exporter des contacts

Cette option vous permet de téléverser (exporter) la liste de contacts de votre téléphone intelligent à votre assistante virtuelle Evatel à condition de pouvoir accéder aux contacts par commande vocale.



Réglages : Accès à la messagerie

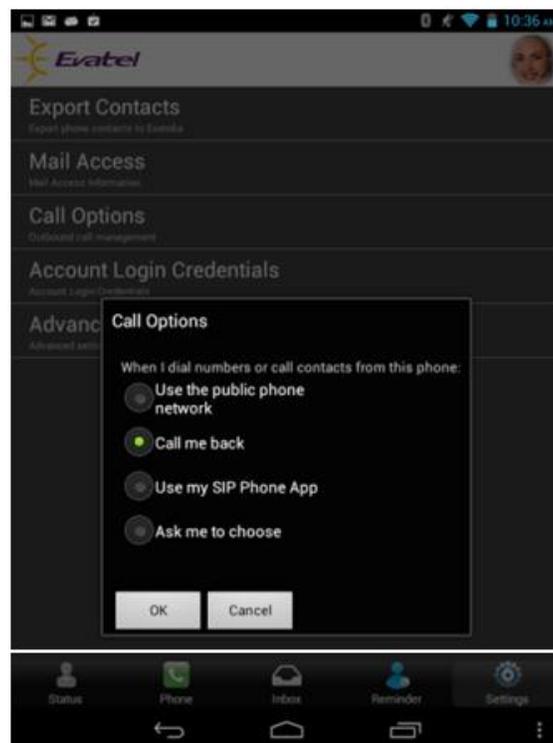
Utilisez l'option d'accès à la messagerie pour établir une connexion à votre compte de messagerie. Les paramètres d'accès à la messagerie incluent le nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder à distance à vos courriels. Cette connexion permettra à l'assistante virtuelle d'accéder à et de gérer vos courriels et votre agenda ainsi que d'appeler vos contacts à l'aide de commandes vocales.



Réglages : Options d'appel

Accédez aux options d'appel pour choisir comment vous souhaitez effectuer des appels à partir de votre Application Mobile Evatel :

- Utiliser le réseau téléphonique public
- Me rappeler
- Utiliser mon application téléphonique SIP
- Me laisser choisir



Réglages : Codes d'accès au compte

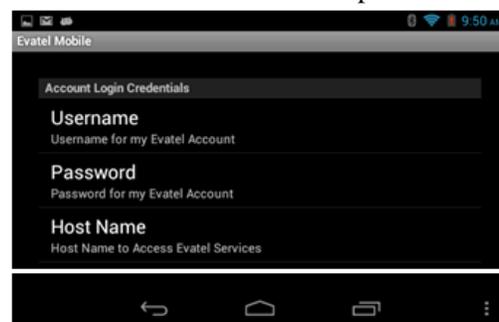
Accédez à l'écran des codes d'accès du compte pour afficher et modifier les codes d'accès au compte Evatel actuellement enregistrés sur votre appareil intelligent.

- ❖ Appuyez sur **Identifiant**, puis entrez votre nom d'utilisateur du compte Evatel.
- ❖ Appuyez sur **Mot de passe**, puis entrez votre mot de passe du compte Evatel.

Après avoir modifié vos codes d'accès, l'application fermera la session et ouvrira une nouvelle session à l'aide des nouveaux codes d'accès s'ils sont valides.

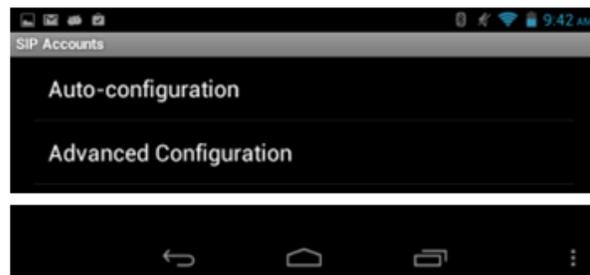
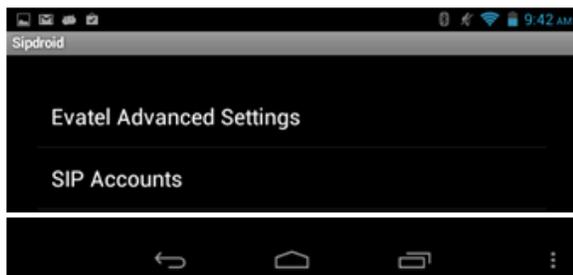
Ce processus s'apparente aux étapes de connexion initiale.

Appuyez sur la touche « Retour » pour vérifier et valider les nouvelles informations de compte. L'application continuera d'afficher la page si les codes d'accès sont erronés.



Réglages : Réglages avancés

Cet écran vous permet de configurer le compte pour votre téléphone SIP; vous pouvez soit mettre à jour l'information définie dans votre téléphone automatiquement ou le configurer manuellement. Nous vous recommandons de choisir l'option par défaut.

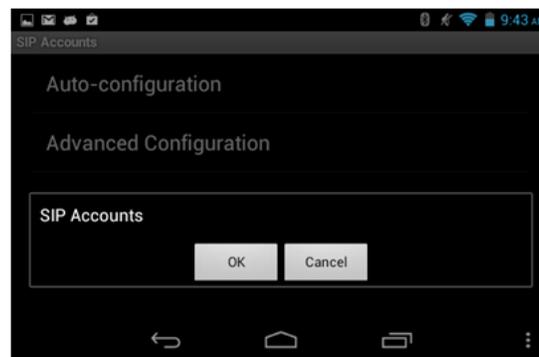


Réglages avancés : Configuration automatique

Cette option lancera automatiquement une recherche de compte SIP relié à votre compte actuel. Si la recherche est fructueuse, les données seront téléchargées du serveur.

Le cas échéant, une liste des comptes SIP s'affichera et vous pourrez sélectionner le compte approprié. Appuyez sur **OK** pour lier le compte SIP choisi à votre application. Vous pouvez modifier votre choix en tout temps.

Dans l'image ci-contre, il n'y a pas de compte SIP.



Réglages avancés : Configuration manuelle

La configuration manuelle vous permet d'entrer vous-même les codes d'accès au compte SIP que vous souhaitez utiliser.

Peu importe l'option choisie, vous devrez entrer les paramètres d'accès afin que le système les mémorise.

Inversement, la configuration automatique se chargera de remplir tous les champs, si votre compte comprend les renseignements requis.

